

# Conditions Générales de Vente

## Généralités :

Tout achat d'un ou plusieurs cours ou de bon(s) cadeau(x) implique de votre part l'acceptation des présentes conditions. De ce fait, aucune clause contraire, additionnelle ou modificative ne pourra être opposée à l'Ecole nationale Supérieure de la Pâtisserie (ENSP) que si l'ENSP l'a expressément acceptée. Les présentes conditions générales s'appliquent aux cours dispensés par l'ENSP. Le formulaire d'inscription en ligne ou la fiche de réservation papier constituent le contrat entre vous et l'ENSP.

## Article 2 - Contenu des cours :

L'ENSP propose des formations en pâtisserie. Ces cours ont lieu à l'ENSP ou dans les lieux avec lesquels l'ENSP a passé un accord préalable. Chaque cours proposé sur le site internet de l'ENSP ([www.ensp-adf.com](http://www.ensp-adf.com)) fait l'objet d'une présentation indiquant sa dénomination, sa composition, son prix, ainsi que ses dates et horaires. Par ailleurs, les recettes élaborées pendant les cours ne sont pas contractuelles mais données à titre indicatif et varient en fonction du marché et de la saison, seul le nombre de produits restant inchangé. Les recettes distribuées à la fin des cours constituent la propriété de l'ENSP.

## Article 3 - Procédures d'inscription :

L'ENSP accusera réception de la commande et vous retournera soit un bon cadeau pour une réservation « ouverte » (sans choix de thème et de date), soit un bon cadeau ou un courrier de confirmation (électronique ou postal) pour le cours retenu. Le bon cadeau ou le courrier de confirmation emportent acceptation de l'opération et forment la vente. Les inscriptions ne deviennent toutefois effectives qu'après paiement intégral et préalable de chaque cours. Les cours sont non remboursables, sauf si l'annulation est effectuée pendant le délai légal de rétractation de 7 jours suivant l'achat du cours ou du bon cadeau, conformément aux dispositions de l'article L.121-20 et L.120-2 du Code de la consommation.

## Article 4 - Bon cadeau :

Les bons cadeaux sont échangeables contre un atelier de pâtisserie, ou autres formules dispensées par l'ENSP. Ils sont nominatifs et valables pour une durée d'un an non renouvelable à compter de sa date d'émission. La réservation peut être effectuée soit lors de l'émission du bon cadeau, soit ultérieurement par le bénéficiaire du bon cadeau lui-même.

## Article 5 - Report et annulation par l'Ecole Nationale Supérieure de la Pâtisserie :

L'ENSP se réserve le droit d'annuler ou de modifier la composition et/ou les dates et horaires des cours, en fonction du nombre de participants, des aléas liés aux approvisionnements de produits et/ou en vertu du principe de précaution.

## Article 6 - Report par le participant au cours :

### 6.1. Report du cours par le participant au cours

Le report ne pourra être pris en compte que sous réserve que le participant au cours prévienne l'ENSP par courrier électronique ou par courrier postal (cachet de la poste faisant foi) au moins 8 jours avant de début de la formation. A défaut de respect de ce formalisme, l'ENSP ne pourra accepter le report de la formation. Le participant au cours ne peut reporter son cours qu'une seule fois. Dans le cadre d'un bon cadeau, la seconde date d'inscription ne doit pas dépasser la date de fin de validité de son bon cadeau. Dans le cadre d'une réservation sans bon cadeau, la seconde date d'inscription ne doit pas dépasser de plus d'un an la date à laquelle il a commandé son cours (et non la date à laquelle son premier cours a été programmé).

### 6.2 Prolongation de durée de validité du bon cadeau ou de la réservation

Aucune prolongation de durée de validité du bon cadeau ou de la réservation n'est possible sauf si le stagiaire justifie, par un certificat médical, de l'impossibilité totale de participer à un cours avant la fin de durée de validité du bon cadeau ou de la réservation. Dans ce cas, la durée de validité du bon cadeau ou de la réservation sera prolongée jusqu'à la fin de l'année calendaire en cours. Aucun report supplémentaire ne pourra être accepté.

## Article 7 - Tarifs :

Les tarifs en vigueur sont ceux qui figurent sur notre site internet au moment de l'achat. Les prix sont exprimés en euros TTC. Les prix affichés sur le site internet de l'ENSP sont susceptibles d'être révisés en fonction du cours des produits saisonniers et des conditions économiques.

## Article 8 - Modalités de règlement (par carte bancaire, chèque ou virement) :

Si le participant au cours choisit de régler en ligne, le règlement se fera par carte bancaire.

Si le participant au cours choisit de ne pas régler en ligne, le montant total du prix du cours doit parvenir à l'ENSP par la poste dans un délai de 5 jours suivant la date de réservation, cachet de la poste faisant foi. Si ce délai est dépassé, l'ENSP s'autorise à disposer de la réservation initiale.

Tout règlement par chèque doit être libellé à l'ordre de Société l'ENSP- IFFP et doit être envoyé à l'adresse suivante :

Ecole Nationale Supérieure de la Pâtisserie - Service clientèle - Château de Montbarnier - 43200 - Yssingaux

Pour les virements, les informations nécessaires (RIB) seront communiquées au client au moment de la commande.

## Article 9 - Responsabilité :

L'Ecole Nationale Supérieure de la Pâtisserie ne pourra en aucun cas être tenue responsable si un dommage corporel intervient lors des exercices pratiques effectués lors d'un atelier et dont un participant serait victime. De plus, l'ENSP ne sera pas responsable de tout dommage ou perte des objets et effets personnels apportés par les participants.

## Article 10 - Résolution des litiges :

Les présentes conditions sont régies par la loi française. Tout litige relatif à leur interprétation ou à leur application sera de la compétence du Tribunal de Commerce de Puy-en-Velay.

DES FORMATIONS SIGNÉES Y. THURIÈS & A. DUCASSE

PÂTISSERIE • CONFISERIE • CHOCOLATERIE • GLACERIE • TRAITEUR • PÂTISSERIE • CONFISERIE •

**Ecole Nationale Supérieure de la Pâtisserie**  
Château de Montbarnier • 43200 YSSINGEAUX - FRANCE  
Tél. : 04 71 65 72 50 • Fax : 04 71 65 53 68  
contact@ensp-adf.com • [www.ensp-adf.com](http://www.ensp-adf.com)



**ENSP**

ECOLE NATIONALE  
SUPERIEURE DE LA PÂTISSERIE  
YSSINGEAUX - FRANCE